

Observaciones CACES (10)

SECCIÓN	OBSERVACIÓN
Propósito	El Instituto propone cinco acciones del para qué de manera explícita que denota las intenciones de por dónde quieren enrumbar el proceso de autoevaluación.
Alcance	El instituto plantea un alcance, pero no es explícito, menciona que lo realizará en las diferentes áreas, pero no indica la amplitud de la autoevaluación.
Referente	El Instituto plantea usar de referente el modelo de evaluación 2024 ISTT.
Comisión	El instituto plantea una comisión pertinente de cara a la realidad de la institución.
Grupos específicos internos	El instituto plantea grupos de interés interno, pero cada grupo lo conforma solo una persona, en algunos casos la persona es comisionada del equipo de aseguramiento de la calidad y está ligada a los criterios e indicadores respecto de la comisión asignada. En cuatro grupos se ha asignado a estudiantes, ante lo cual se recomienda valorar la conformación de esos grupos de cara a las responsabilidades establecidas.
Grupos específicos externos	El instituto no registra grupos específicos externos.
Grupos de interés directos	El instituto registra 9 grupos de interés directo, cada grupo lo conforma solo una persona, 5 grupos lo conforman un integrante miembro de la comisión de aseguramiento de la calidad. En cuatro grupos se ha asignado a estudiantes, ante lo cual se recomienda valorar la conformación de esos grupos de cara a las responsabilidades establecidas.
Grupos de interés indirectos	El instituto registra 3 grupos de interés indirecto, cada grupo lo conforma solo una persona, todos ellos graduados, ante lo cual se recomienda valorar la conformación de esos grupos de cara a las responsabilidades establecidas.
Agenda	El instituto inscribe una planificación detallada, expresan fecha de inicio y fin, cargo del responsable, los indicadores implicados en la actividad, las referencias de las evidencias, los grupos de interés y respectivas observaciones, sin embargo, se debe considerar si el tiempo establecido para el análisis documental de cada criterio es suficiente de acuerdo al número de indicadores que albergan. Por ejemplo, las entrevistas a grupos de interés o visitas in situ se pudieran realizar en 2 horas.
Medios de difusión	El instituto refiere tres instancias de difusión pertinentes: La página web de la institución donde hacen reposar la documentación relevante, normativas y reglamentación; Redes sociales que difunden las actividades realizadas por el instituto y la socialización con la comunidad educativa por medio de la rendición de cuentas en acto público, expo ferias y otros.

Observaciones CACES (6)

SECCIÓN	OBSERVACIÓN
Fortalezas identificadas	El instituto ha identificado, con el ejercicio de autoevaluación sobre el modelo de evaluación 2024, aspectos importantes para caminar al aseguramiento de la calidad con elevada conciencia, expresa de manera explícita sus fortalezas que ha logrado a lo largo de trabajar por lograr el aseguramiento de la calidad. No obstante, de cara a la propia afirmación de que el colectivo de colaboradores de la institución no tiene el dominio del modelo de evaluación 2024, y con ello aprecian que no hay un involucramiento idóneo para la búsqueda de la calidad, no se advierte a corto tiempo, sin realizar acciones para transformar la realidad diagnosticada, que se fomente una cultura de la calidad.
Oportunidades de mejora identificadas	El instituto, de manera acertada ha identificado los aspectos que, como resultado de este ejercicio de autoevaluación, sirven como potenciadores para garantizar la calidad de la educación con elevada conciencia. Han notado muy claramente los criterios e indicadores que necesitan ser intervenidos y fortalecidos para alcanzar la calidad. Sin embargo, entre las oportunidades de mejora no muestran la posibilidad de ejercitar el fomento de la cultura de calidad, lo cual debe estructurarse a continuación concomitante con las mejoras que se planeen.
Resultados de autoevaluación	Los resultados de la autoevaluación se muestran positivos, el total alcanzado es 82,36. El instituto logra 32 indicadores en satisfactorios. 6 en cuasi satisfactorio, 2 en poco satisfactorio y 3 deficiente. Sin embargo, los indicadores valorados en Deficiente deben ser atendidos prioritariamente en el tiempo que reste para la evaluación externa, como el indicador Publicaciones y eventos científicos y técnicos; Funcionamiento de la biblioteca y Acervo de la biblioteca y relación de la biblioteca con las asignaturas y carreras. Así mismo los poco satisfactorio, como Accesibilidad física y esparcimiento, Remuneración promedio mensual.
Hallazgos por criterio del modelo	El criterio que presenta mejor desempeño es el Organización, el cual alcanza satisfactorio en todos sus indicadores, al igual que el criterio Vinculación con la sociedad, sin embargo, debe revisar los indicadores cualitativos que se expresan en satisfactorio, pero no concuerda con la utilidad. Por el contrario, el criterio ID e innovación es el de menor desempeño.
Conclusiones generales	En sentido general el Instituto ha realizado un productivo proceso de autoevaluación. Ha logrado identificar sus fortalezas y las oportunidades de mejora. Ha identificado debilidades del claustro en el dominio del modelo de evaluación 2024 y con ello una baja implicación en el proceso de aseguramiento de calidad que conduce al no fomento de la cultura de calidad. Han conseguido importantes avance y resultados en específico los criterios de Organización y vinculación con la sociedad.
Recomendaciones	Realizar un plan de mejoras emergente del proceso de autoevaluación que integre no solo las necesidades de alcanzar la calidad de educación, sino que se planeen un sistema de actividades encaminadas a la mejora sustancial para alcanzar la calidad y para fomentar la cultura de la calidad. Dentro de las actividades prioritarias deben considerar la capacitación al claustro del modelo de evaluación externa 2024, ello llevará a involucrarse a los actores no solo con lograr el aseguramiento de la calidad sino el involucramiento en la cultura de calidad como un proceso continuo, permanente y sostenible.